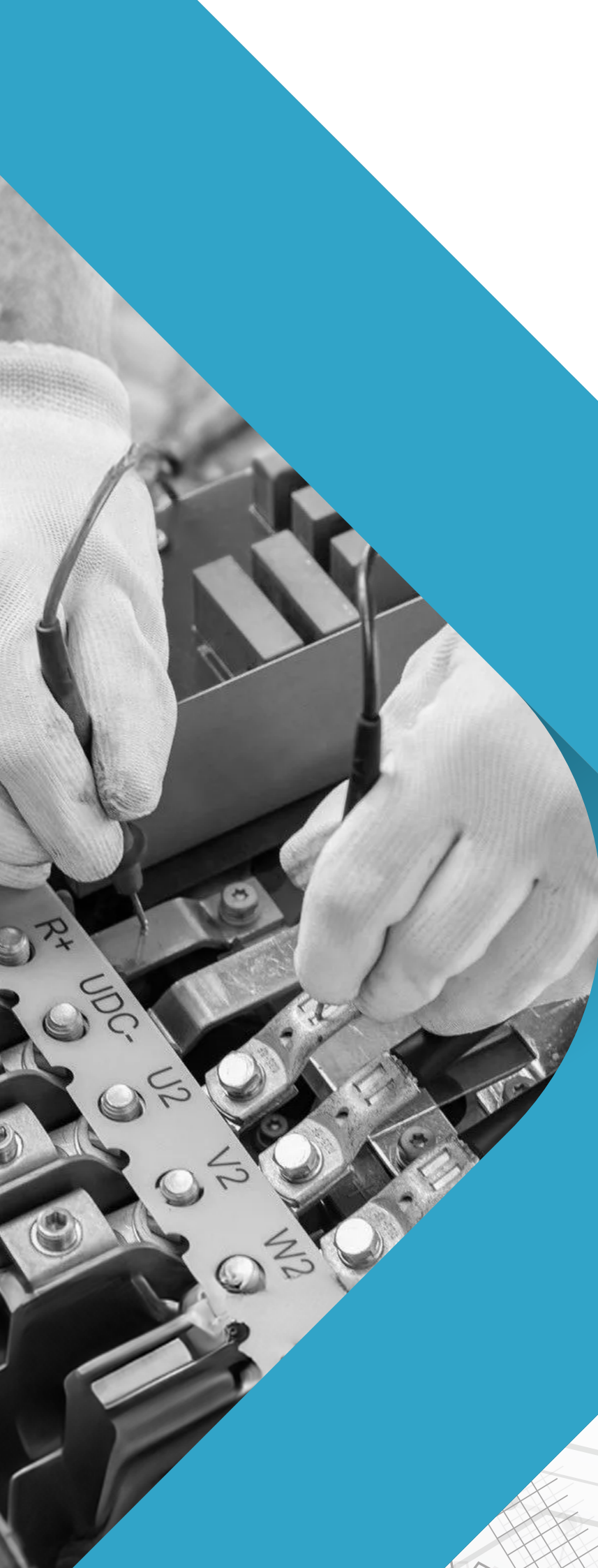


NUSMAC
ELEKTRONİK & MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ

www.nusmacelektronik.com



Hakkımızda

Nusmac Elektronik & Mühendislik, endüstriyel elektronik tamir alanında uzmanlaşmış bir mühendislik firmasıdır. Yılların getirdiği deneyimle, endüstriyel makinelerin ve elektronik sistemlerin bakım ve tamirinde hızlı, güvenilir ve kaliteli çözümler sunuyoruz. Müşterilerimizin iş süreçlerinde verimliliği artırmak ve kesinti sürelerini minimumda tutmak en büyük önceliğimizdir.

Kalite, sunduğumuz hizmetlerin merkezindedir. Her bir tamir sürecinde, en son teknolojiye sahip ekipmanlar kullanarak cihazların orijinal performansını geri kazandırmayı amaçlıyoruz. Teknik ekibimiz, sektördeki en yüksek kalite standartlarına uygun şekilde çalışarak, her projeyi titizlikle tamamlar.

Güven, işimizde en çok önem verdiğimiz ilkelerden biridir. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlayarak, onlara en doğru ve sürdürülebilir çözümleri sunmayı taahhüt ediyoruz. Sektörde edindiğimiz güvenilirlik, müşteri memnuniyetine verdiğimiz değer ve iş süreçlerimizdeki şeffaflığımızla şekillenmiştir.

Hızlı teslimat, endüstriyel tamir sektöründe rekabet avantajı sağlamanın önemli bir unsurudur. Makinelerin arızalanmasının işletmelere büyük maliyetler doğurabileceğini biliyoruz. Bu yüzden tamir işlemlerini mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirerek, işletmelerin duraksama sürelerini minimuma indiriyoruz.

Kalite Politikası

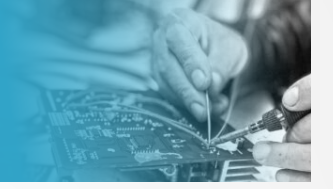
Nusmac Elektronik & Mühendislik olarak, endüstriyel elektronik tamir hizmetlerimizde kalitenin temelini teknik bilgi üzerine kuruyoruz. Amacımız, müşterilerimize en yüksek standartlarda hizmet sunarak, elektronik sistemlerinin optimum performansını ve uzun ömürlülüğünü sağlamaktır.

Kalite politikamız şu prensiplere dayanır;

1. Teknik Bilgi ve Uzmanlık
2. Profesyonel Ekip ve Eğitim
3. Sistematik Kalite Kontrol
4. Sorun Çözme Yetkinliği
5. Müşteri Memnuniyeti ve İletişim
6. Sürekli İyileştirme



Hizmetlerimiz



1. ONARIM HİZMETLERİMİZ

- AC-DC MOTOR SÜRÜCÜ ONARIMI
- SERVO SÜRÜCÜ ONARIMI
- ENDÜSTRİYEL PANEL ONARIMI
- SOFTSTARTER – YUMŞAK YOL VERİCİ ONARIMI

2. SAHA HİZMETLERİMİZ

- MOTOR SÜRÜCÜSÜ DEVREYE ALMA
- OTOMASYON KONTROL PANOSUNUN YAPIMI
- SİSTEM EĞİTİMLERİNİN VERİLMESİ

3. BAKIM HİZMETLERİMİZ

- ÖNLEYİCİ BAKIM HİZMETLERİ
- PERİYODİK BAKIM HİZMETLERİ
- ANLAŞMALI BAKIM HİZMETLERİ

Hizmetini Verdiğimiz Markalar

ABB

Telemecanique

SIEMENS

Schneider
Electric

CONTROL
TECHNIQUES

OMRON

EMERSON

inv

YASKAWA

Lenze

Fuji Electric

DELTA

Danfoss

LS
Industrial System

Allen-Bradley
by ROCKWELL AUTOMATION



Motor Sürücü Onarım Prosedürü



1. Arıza Bildirimi ve Kabul

- **Müşteri ile İletişim:** Müşteriden motor sürücü arızası hakkında bilgi alınır. Cihazın modeli, arıza belirtileri ve kullanım koşulları gibi bilgiler toplanır.
- **İş Emri Oluşturma:** Cihaz tamir için kabul edilir ve bir iş emri oluşturularak onarım süreci başlatılır.



2. Arıza Tespiti ve Ön Analiz

- **Başlangıç Testleri:** Cihaz ofisimiz de ilk teste tabi tutulur. Bu test, motor sürücünün genel durumu ve ana işlevlerinin ne kadar çalıştığını kontrol etmek için yapılır.
- **Detaylı Gözlem:** Motor sürücü içerisindeki elektronik bileşenlerin genel durumu incelenir ve belirgin fiziksel hasarlar gözden geçirilir.



3. Detaylı Arıza Analizi

- **Fonksiyonel Testler:** Motor sürücünün çalışmayan veya hatalı çalışan fonksiyonları tespit edilir. Bu analiz, elektrik devreleri ve bileşenler üzerindeki testlerle desteklenir.
- **Kapsamlı Kontrol:** Cihazın ana bileşenleri, kontrol kartları ve güç devreleri üzerinde detaylı analiz yapılır. Sorunun kaynağına ulaşılır ve çözüm yolları belirlenir.



4. Teknik Değerlendirme ve Fiyatlandırma

- **Sorunun Tanımlanması:** Yapılan testler sonucunda arızalı bileşenler tespit edilir. Hangi parçaların tamir edileceği ya da değiştirileceği netleştirilir.
- **Maliyet Analizi:** Tamir ve yedek parça maliyetleri belirlenir. Müşteriye, onarım süreci ve fiyat teklifi hakkında detaylı bilgi verilir. Müşterinin onayı alındıktan sonra onarım sürecine başlanır.



5. Onarım ve Parça Değişimi

- **Yedek Parça Temini:** Onarım için gerekli olan yedek parçalar temin edilir. Parçalar, cihazla tam uyumlu ve kaliteli olacak şekilde seçilir.
- **Onarım İşlemleri:** Arızalı bileşenler onarılır veya değiştirilir. Cihazın iç devreleri, kontrol sistemleri ve güç modülleri üzerinde gerekli tüm işlemler yapılır.
- **Kalibrasyon:** Onarım işlemleri tamamlandıktan sonra motor sürücünün performansı için gerekli ayarlamalar yapılır.



6. Kalite Kontrol ve Test

- **Performans Testi:** Onarılan motor sürücü, tüm fonksiyonlarının düzgün çalıştığından emin olmak için son performans testlerinden geçirilir. Bu testler, sürücünün farklı yükler altında nasıl çalıştığını ve orijinal fabrika ayarlarına yakın bir performans gösterip göstermediğini kontrol eder.
- **Güvenilirlik Testi:** Uzun süreli çalışma testleri yapılır. Bu aşama, cihazın onarım sonrasında güvenilir ve istikrarlı bir şekilde çalıştığını doğrular.



7. Raporlama ve Müşteri Bilgilendirme

- **Onarım Raporu:** Yapılan işlemler ve değiştirilen parçalarla ilgili detaylı bir onarım raporu hazırlanır.
- **Müşteri ile Paylaşım:** Tamir süreci tamamlandıktan sonra müşteriye cihazın durumu, yapılan işlemler ve onarım süreci hakkında bilgi verilir. Cihazın nasıl kullanılması gerektiği ve potansiyel sorunların önlenmesi hakkında tavsiyeler paylaşılır.



8. Teslimat ve Son Kontroller

- **Son Kontrol:** Cihaz teslim edilmeden önce son bir kontrol yapılır. Bu, cihazın düzgün çalıştığını ve tüm gereksinimleri karşıladığını doğrular.
- **Teslimat:** Onarılan motor sürücü müşteriye teslim edilir. Teslim sırasında cihazın nasıl kullanılması gerektiği ve onarım sonrası sağlanan garanti şartları hakkında bilgi verilir.



Garanti Şartları



1. Garanti ve Destek Hizmetleri

- **Garanti Süreci:** Tamir edilen motor sürücüler 6.ay boyunca garanti sağlanır. Garanti süresi içinde yapılan işlemler ile alakalı olarak meydana gelen arızalar ücretsiz olarak ele alınır.
- **Teknik Destek:** Müşteriye cihazın bakım ve kullanımıyla ilgili sürekli destek sunulur. Herhangi bir sorun yaşanması durumunda hızlı bir şekilde çözüm üretilir.

2. Garanti Kapsamı

- **Kapsam:** Garanti süresi içinde meydana gelen arızalar, ücretsiz onarım veya parça değişimi ile çözülür. Onarımlar, Nusmac Elektronik & Mühendislik'in belirlediği standartlar ve kalite politikaları doğrultusunda yapılır.
- **Kapsam Dışı:** Garanti, kullanıcı hataları, cihazın yanlış kullanımı, dış etkenler (örneğin, su hasarı, fiziksel darbe) veya yetkisiz müdahale sonucu meydana gelen arızalar için geçerli değildir.



Referanslarımız





www.nusmacelektronik.com

info@nusmacelektronik.com

Halkapınar, 1203/1. Sk. Gıda Çarşısı İş Merkezi B Blok, No:6/209, 35170 Konak/İzmir

0 553 427 90 57